

## FortiGate™製品がFDN ( FortiResponse™ Distribution Network ) に対して 接続出来ない不具合について

平成 16 年 4 月 13 日  
株式会社データコントロール

拝啓、貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて掲題の件ですが、FortiGate™製品がFDN に対して接続出来ない不具合が報告されております。

つきましては、その詳細及び対策につきまして、以下の通りご報告申し上げます。

本件につきまして、皆様には多大なるご迷惑をお掛け致しますこと、深くお詫び申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. 対象機種について

FortiOS™ v2.50 を実装している FortiGate™製品全機種が対象となります。

#### 2. 現象について

FortiGate™製品がFDN に対して接続出来ません。

FortiGate™製品の管理画面 ( WebUI ) において、以下の操作で確認出来る FortiGate™製品のFDN に対する接続状況が「使用できません(not available)」と表示されます。

・接続状況の確認操作：

[ システム (System) ] メニュー [ 更新 (Update) ] メニュー [ 更新 (Update) ] タブ：  
FortiResponse Distribution Network

#### 3. 原因について

FortiGate™製品に実装されているデジタル証明書の有効期限が切れたことに起因致します

FortiGate™製品は AV/NIDS パターンファイルを更新する場合、FDN に対して SSL を使用して接続致しますが、その際の認証に使用するデジタル証明書の有効期限が切れた事により認証に失敗し、FDN に接続出来ないと言う不具合が発生致しました。

#### 4. 対策について

以下の操作を実施し、FortiGate™製品に実装されているデジタル証明書を更新して下さい。

( 1 ) 対象となる製品 ( 機種 ) のパッチファイルを、下記サイトよりダウンロードして下さい。

( 補足 ) パッチファイルは、AV パターンファイル・バージョン 4.287 として

表されています。

ダウンロードサイト：<http://support.fortinet.com/certdownload.html>

(2) FortiGate™製品の管理画面 (WebUI) を使用し、下記の操作を行ってください。

・操作手順：

[システム(System)]メニュー [ステータス(Status)]メニュー [ステータス(Status)]タブ

(3) 管理画面中の[アンチウイルス・データベース・バージョン(Antivirus Definitions Version)：]項目右側のパターンファイル更新用ボタンを選択して下さい。

(補足) 上記の操作後、[アンチウイルスデータベースの更新(Anti-Virus Definitions Update)]画面に移動します。

(4) [アンチウイルスデータベースの更新(Anti-Virus Definitions Update)]画面にて、上記(1)でダウンロードしたパッチファイルのパス及び名称を入力、或いは、パッチファイルの格納位置を参照して下さい。

(5) [アンチウイルスデータベースの更新(Anti-Virus Definitions Update)]画面にて、[OK]ボタンを選択して下さい。

(6) [システム(System)]メニュー→[更新(Update)]メニュー→[更新(Update)]タブにて、[更新(Update Now)]ボタンを選択し、FortiGate™製品のデジタル証明書を更新をお待ち下さい。

(7) 下記の操作を行い、[アンチウイルスエンジン(AntiVirus Engine)]、及び、[アンチウイルスパターン(AntiVirus Definition)]のバージョン情報を確認して下さい。

・操作手順：

[システム(System)]メニュー [更新(Update)]メニュー [更新(Update)]タブ

・上記(1)から(7)の操作完了後、上記操作手順で確認出来るバージョン情報

[アンチウイルスエンジン(AntiVirus Engine)]：1.17 以上

[アンチウイルスパターン(AntiVirus Definition)]：4.288 以上

## 5. その他

本不具合は、現在、弊社より正式にリリース致しております FortiOS™ v2.50 におけます全ての MR (Maintenance Release) において発生致します。

従いまして、FortiOS™ v2.50 におけますバージョンアップ、及び、バージョンダウンを行う都度、上記の対応を実施して頂く必要がございますので、ご留意下さい。

以上